

**Designação do projeto:**

Digitalização das Empresas - DIGITAL Madeira

Código do projeto:

M1420-13-62E4-FEDER-000074

Objetivo principal:

Promoção da Recuperação Económica e Social no contexto da pandemia da COVID 19

Região de intervenção:

Região Autónoma da Madeira

Beneficiário:

Serrado & Filhas, Lda

Data de aprovação:	25/08/2022
Data de início:	31/08/2022
Data de conclusão:	30/04/2023
Custo total elegível:	30.607,60 EUR
FEDER:	20.725,32 EUR
Apoio Público Regional:	0,00 EUR

Objetivos:

A empresa pretende recorrer ao sistema de incentivos Digital Madeira de modo a otimizar os processos de negócio críticos, em particular gestão de encomendas e fabrico de produtos, assim como promover uma melhor relação com o cliente por via de uma plataforma de streaming e quiosques de encomendas.

Atividades (resultados esperados/atingidos):

O projeto MIMOSTREAM pretende otimizar toda a cadeia de valor da empresa Miminhos através da criação de uma nova plataforma para gestão dos processos de negócio críticos - incluindo um novo canal de vendas e pagamentos online, que até hoje era gerido manualmente, e email e via Facebook. Permitirá ainda uma melhor relação com o cliente, graças à promoção dos produtos da Miminhos via uma plataforma de streaming online e com quiosques físicos. Essa plataforma permitirá um melhor entendimento dos produtos atuais por parte dos clientes da Miminhos, e também efetuar encomendas personalizadas (massa, ingredientes especiais, temas). O impacto deste investimento no processo de transição digital da empresa é bastante significativo, e espera-se que o presente projeto venha a aumentar as vendas da empresa, reduzindo a complexidade da gestão dos processos de negócio e permitindo uma abordagem com escala, inclusive permitindo que as vendas sejam todas pagas na própria plataforma a desenvolver.

Fotos